

# 令和5年度たんぽぽ保育園利用者調査

世帯数 68  
回答数 64

日頃の保育サービスは、保育園運営の基本的な考え方(理念・方針)と一致していますか

	回答数	構成比	回答比
はい	48	75.0%	100.0%
いいえ	0	0.0%	0.0%
分からない	16	25.0%	
	64	100.0%	100.0%

戸外や園外に出て、自然や地域に触れる機会が多いですか

	回答数	構成比	回答比
はい	61	95.3%	98.4%
いいえ	1	1.6%	1.6%
分からない	2	3.1%	
	64	100.0%	100.0%

日常保育や行事等(敬老会、絵本の読み聞かせ、事業所の社会貢献)で地域住民や周辺事業所との交流が行われていますか

	回答数	構成比	回答比
はい	35	54.7%	87.5%
いいえ	5	7.8%	12.5%
分からない	24	37.5%	
	64	100.0%	100.0%

お迎え時に、お子さんが園で楽しんだ様子がうかがえますか

	回答数	構成比	回答比
はい	59	92.2%	100.0%
いいえ	0	0.0%	0.0%
分からない	5	7.8%	
	64	100.0%	100.0%

保育中の発熱など、病気の際の保育園の対応(保護者への連絡や医療機関の受診等)、園児の体調把握は適切ですか

	回答数	構成比	回答比
はい	57	89.1%	95.0%
いいえ	3	4.7%	5.0%
分からない	4	6.3%	
	64	100.0%	100.0%

おたより、連絡帳、面談、その他の方法で、園でのお子さんの様子を定期的に分かることができますか

	回答数	構成比	回答比
はい	57	89.1%	96.6%
いいえ	2	3.1%	3.4%
分からない	5	7.8%	
	64	100.0%	100.0%

子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に相談できますか

	回答数	構成比	回答比
はい	54	84.4%	96.4%
いいえ	2	3.1%	3.6%
分からない	8	12.5%	
	64	100.0%	

行事日程は、保護者が参加しやすく、負担がかからないように配慮されていますか

	回答数	構成比	回答比
はい	52	81.3%	94.5%
いいえ	3	4.7%	5.5%
分からない	9	14.1%	
	64	100.0%	100.0%

お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか

	回答数	構成比	回答比
はい	36	56.3%	92.3%
いいえ	3	4.7%	7.7%
分からない	25	39.1%	
	64	100.0%	100.0%

職員のチームワークや園の雰囲気について満足していますか

	回答数	構成比	回答比
はい	53	82.8%	98.1%
いいえ	1	1.6%	1.9%
分からない	10	15.6%	
	64	100.0%	100.0%

現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか

	回答数	構成比
大変満足	14	21.9%
満足	32	50.0%
どちらかといえば満足	12	18.8%
どちらともいえない	5	7.8%
どちらかといえば不満	1	1.6%
不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
	64	100.0%

調査回答者

父	4	6.3%
母	48	75.0%
父母一緒に	12	18.8%
その他	0	0.0%
	64	100.0%

年度毎の満足度の推移

	H19	H22	H25	H28	R2	R3	R4
大変満足	15.8%	5.3%	9.5%	16.3%	22.7%	34.6%	25.4%
満足	39.5%	42.1%	38.1%	63.3%	52.3%	46.2%	61.0%
どちらかといえば満足	21.1%	28.9%	42.9%	18.4%	15.9%	15.4%	8.5%
どちらともいえない	7.9%	7.9%	4.8%	2.0%	4.5%	3.8%	3.4%
どちらかといえば不満	5.3%	10.5%	4.8%	0.0%	4.5%	0.0%	1.7%
不満	7.9%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
大変不満	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

	R5
大変満足	21.9%
満足	50.0%
どちらかといえば満足	18.8%
どちらともいえない	7.8%
どちらかといえば不満	1.6%
不満	0.0%
大変不満	0.0%

自由記述まとめ

ご意見	園の考え
活動記録や本人の様子から楽しく保育園に行くことができているのを感じます。いつもありがとうございます。	
娘は保育園も先生も大好きで毎朝ウキウキしながら保育園に通っています。子供が保育園を好きになれる保育をして頂きありがとうございます。	
入園してすぐの頃から担任の先生以外も子どもの名前を覚えてくれており、園全体で子どもを見守ってくれている感じが安心感を得られた。砂場遊びや絵の具を使った制作などダイナミックに子どもの好きなように遊ばせてくれているのが有難いです。また、汚していいと思っている服で通わせてはいますが、汚れる制作等をする前に連絡を頂けるのも助かります。	
お迎えに行くといつもニコニコとしているので、毎日楽しく過ごせていることがよくわかります。いつもありがとうございます。	
普段家にいる時には経験出来ない遊びや、制作、人間関係の構築等を行っていただけるおかげで、子どもの成長をひしひしと感じています。ありがとうございます。	
保育園に通っているおかげでいろんなことができるようになりました。いつもありがとうございます。	
毎日楽しく保育園に行っています。色々な体験や季節の行事もたくさんやっていただいて、すごくうれしいです。担任の先生だけではなく、他のクラスの先生ともすごく関わりを持ってくださっているのが、すごくよくわかります。ありがとうございます。避難訓練も毎月やってくれて、いざと言うときに本当にちゃんと避難することができるようにしてくれていることも本当にありがたいです。	
いつも帰ってくると楽しかったと言っています その言葉を聞くと安心して預けられるなと思います	
乳児園舎に送り届ける際、先生方がお話しに夢中で受け入れを外で待つことが最近多く感じる。他の親御さんともその話題が上がりました。各自支度をするので、到着してから中に入るまで時間を勘案して先生方も出てきてくださってると思いますが、話に夢中で来てる事すら気づいていないことがあります。もう少しそこは緊張感を持っていただけると、預ける側としても安心できます。	お待たせしてしまい、申し訳ありませんでした。防犯カメラの映像を何日か調べてみましたが、ご指摘の文脈から想像したような内容は調べてみた範囲内では見つかりませんでした。しかし、いくつか改善すべき点が見つかりましたので職員会議で伝達しました。保育中の会話も当然必要ですが、保育室での保育者の行動が外からどのように見えているのか意識していきたいと思います。今後も気になる点がありましたらお知らせください。ご意見をいただきありがとうございました。
園から個人的に通知があったり、療育に通っている園児の保護者には、通知後や通ってから(療育)の変化などの報告をする面談などを提案して欲しいです。	市から特別支援の認定がされた園児については、市より依頼を受けてご家庭宛てに個別にその旨をお知らせをしています。お知らせしたご家庭には必要に応じて面談をさせて頂いたり、療育施設や医療機関などをご紹介することがあります。療育施設などをご紹介後に、園から面談のお声がけをさせて頂く場合もありますし、ご家庭から面談のお声がけを頂くこともあります。なにか相談したいことがあるときには、ご家庭からお声がけ頂くことでお時間を作ることもしていますので、よろしければ担任までお知らせください。この調査では匿名性をなるべく保持するために、施設では個人を特定できない状態にしています。すぐにお応えした方が良いことについては、直接担任までお知らせください。

頂いたご意見は集計や傾向分析、事実確認などをさせて頂いた上で、園の教育保育の方針と照らし合わせて、長期的に検討させていただきますのでよろしく申し上げます。ご協力ありがとうございました。

# 令和5年度たんぽぽ保育園家庭教育調査

- A そう思う、当てはまる
- B ややそう思う、十分ではないが当てはまる
- C あまりそう思わない、当てはまらない
- D そう思わない、当てはまらない
- E 取り組み方が分からない

回答数 67

No.			A	B	C	D	E
1	早寝早起きができるように生活リズムを整えるための取組を行っています	R5年度	34.3%	56.7%	6.0%	1.5%	1.5%
		R4年度	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
2	メディア（テレビ、タブレットやスマホ、ゲーム）に関する時間などのルールを子どもと決めています	R5年度	14.9%	64.2%	14.9%	6.0%	0.0%
		R4年度	24.1%	57.4%	14.8%	3.7%	
3	身辺自立（食事・排せつ・身支度）を促すための取組を行っています	R5年度	28.4%	64.2%	6.0%	1.5%	0.0%
		R4年度	33.3%	63.0%	3.7%	0.0%	0.0%
4	子どもの個性を認め、日頃から子どもと会話（声掛け）しています	R5年度	49.3%	47.8%	1.5%	0.0%	1.5%
		R4年度	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%
5	子どもが自分で考えて行動するよう見守り、支えています	R5年度	34.3%	53.7%	7.5%	3.0%	1.5%
		R4年度	20.4%	74.1%	3.7%	1.9%	
6	公園などに出かけて屋外で体を動かす遊びをしています	R5年度	35.8%	53.7%	10.4%	0.0%	0.0%
		R4年度	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%
7	絵本を読み聞かせたり図書館に行くなど、本と触れ合う機会を設けています	R5年度	23.9%	44.8%	23.9%	7.5%	0.0%
		R4年度	29.6%	42.6%	24.1%	3.7%	0.0%
8	あいさつが身に付くよう取組を行っています	R5年度	56.7%	41.8%	1.5%	0.0%	0.0%
		R4年度	53.7%	46.3%	0.0%	0.0%	0.0%
9	お子さんが望ましくない行動をしたとき、「だめ」と言うだけでなく、理由も言葉で説明している	R5年度	41.8%	50.7%	4.5%	0.0%	3.0%
		R4年度	35.2%	57.4%	5.6%	1.9%	0.0%
10	同年代くらいの子どものと、園以外の場所で遊ぶ機会があります	R5年度	17.9%	47.8%	22.4%	7.5%	4.5%
		R4年度	18.5%	46.3%	29.6%	5.6%	0.0%
11	子育てについて相談できる相手があります	R5年度	53.7%	38.8%	4.5%	3.0%	0.0%
		R4年度	50.0%	40.7%	7.4%	1.9%	0.0%
12	近所や他の家庭と付き合いがあります	R5年度	32.8%	40.3%	20.9%	3.0%	3.0%
		R4年度	13.0%	44.4%	33.3%	9.3%	0.0%

## 自由記述

YouTubeを見させ始めると、やめるときのルールを守ってくれない時があります。早くしてほしい時の声かけがわかりません。

食事や排泄など身の回りのことが何度言っても出来なかつたり改善しないことがあるので、個性なのかと思いつつ、早く出来て欲しいと期待もしてしまいます。

朝の寝起きの悪さに困っています。