

令和5年度たんぽぽ第二保育園利用者調査

家庭数 50
回答数 38

日頃の保育サービスは、保育園運営の基本的な考え方(理念・方針)と一致していますか

	回答数	構成比	回答比
はい	24	63.2%	100.0%
いいえ	0	0.0%	0.0%
分からない	14	36.8%	
	38	100.0%	100.0%

戸外や園外に出て、自然や地域に触れる機会が多いですか

	回答数	構成比	回答比
はい	38	100.0%	100.0%
いいえ	0	0.0%	0.0%
分からない	0	0.0%	
	38	100.0%	100.0%

日常保育や行事等(敬老会、絵本の読み聞かせ、事業所の社会貢献)で地域住民や周辺事業所との交流が行われていますか

	回答数	構成比	回答比
はい	31	81.6%	93.9%
いいえ	2	5.3%	6.1%
分からない	5	13.2%	
	38	100.0%	100.0%

お迎え時に、お子さんが園で楽しんだ様子がうかがえますか

	回答数	構成比	回答比
はい	33	86.8%	97.1%
いいえ	1	2.6%	2.9%
分からない	4	10.5%	
	38	100.0%	100.0%

保育中の発熱など、病気の際の保育園の対応(保護者への連絡や医療機関の受診等)、園児の体調把握は適切ですか

	回答数	構成比	回答比
はい	32	84.2%	84.2%
いいえ	6	15.8%	15.8%
分からない	0	0.0%	
	38	100.0%	100.0%

おたより、連絡帳、面談、その他の方法で、園でのお子さんの様子を定期的に分かることができますか

	回答数	構成比	回答比
はい	33	86.8%	94.3%
いいえ	2	5.3%	5.7%
分からない	3	7.9%	
	38	100.0%	100.0%

子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に相談できますか

	回答数	構成比	回答比
はい	30	78.9%	90.9%
いいえ	3	7.9%	9.1%
分からない	5	13.2%	
	38	100.0%	

行事日程は、保護者が参加しやすく、負担がかからないように配慮されていますか

	回答数	構成比	回答比
はい	24	63.2%	72.7%
いいえ	9	23.7%	27.3%
分からない	5	13.2%	
	38	100.0%	100.0%

お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか

	回答数	構成比	回答比
はい	17	44.7%	77.3%
いいえ	5	13.2%	22.7%
分からない	16	42.1%	
	38	100.0%	100.0%

職員のチームワークや園の雰囲気について満足していますか

	回答数	構成比	回答比
はい	21	55.3%	75.0%
いいえ	7	18.4%	25.0%
分からない	10	26.3%	
	38	100.0%	100.0%

現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか

	回答数	構成比
大変満足	5	13.2%
満足	17	44.7%
どちらかといえば満足	8	21.1%
どちらともいえない	4	10.5%
どちらかといえば不満	4	10.5%
不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
	38	100.0%

調査回答者

父	2	5.3%
母	26	68.4%
父母一緒に	9	23.7%
その他	1	2.6%
	38	100.0%

年度毎の満足度の推移

	H28	R3	R4	R5
大変満足	19.4%	37.0%	40.4%	13.2%
満足	41.7%	50.0%	50.0%	44.7%
どちらかといえば満足	22.2%	7.0%	0.0%	21.1%
どちらともいえない	8.3%	0.0%	4.8%	10.5%
どちらかといえば不満	2.8%	4.0%	4.8%	10.5%
不満	2.8%	2.0%	0.0%	0.0%
大変不満	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%

自由記述まとめ

ご意見	園の考え
<p>保育ドキュメンテーションを毎日楽しみにしています。園の様子がよくわかるし、親子のコミュニケーションにも役立っています。</p>	
<p>子どもは園が楽しいようで、家で園でのことをよく話してくれます。先生方に育児の相談に乗っていただけたり、親も安心して子どもを預けることができます。</p>	
<p>優しく穏やかな先生が多いことが子どもを預ける上で一番の安心材料になっている。また、卒園後も同窓会をやらせてくれたり、暖かく迎え入れてくれる雰囲気がとても良いなと思っている。年々、室内のおもちゃが増え、遊びが充実していることも嬉しく思っている。</p>	
<p>担任以外の先生も子どもも親のことも把握してくださって感心します。温かい雰囲気でありがたいです。</p>	
<p>広い園庭があっても、積極的に外へお散歩に連れて行っていただきありがとうございます。たくさん歩いて、体力がついていると思います。</p>	
<p>保育や子どもの日常の様子をより知るために、保育参加(年間通して1家庭1回、半日クラスに入って子どもたちと過ごす)などの取り組みがあるといいなと思う。</p>	<p>保育参加について今後検討させていただきます。今後もお子さんの様子を知る機会や思い出になるような機会を作って行きたいと思えます。</p>
<p>子供と参加できる行事がもう少しあると思いができて嬉しいなと思う。</p>	
<p>仕事や兄弟関係のスケジュールを組むにあたって、「年間行事予定」には年度初めに日程も組み込んだものを配布してほしい。</p>	<p>あらかじめ予定日をお知らせしたこともありましたが、日程が変更になった際、すでに休暇の申請をしているので困るというご意見を頂いたことがあります。そのためおおよその日程はお知らせしていますが、確定的な日程は近くなってからお知らせすることにしていきます。</p>
<p>保護者参加の行事は、年度当初に日にちをお知らせいただけると仕事の調整がしやすいです。</p>	<p>今はコドモンが導入されていて、カレンダー機能やお知らせ一斉配信機能などがありますので、有効に活用していきたいと思えます。</p>

自由記述まとめ

ご意見	園の考え
<p>もう少し園だけで決めるのではなく保護者の意見も聞いて参考に するなりして欲しい。</p>	<p>特に発表会や運動会については保護者の方が 楽しみにしている行事ですので、運営やお知 らせの内容については園と保護者の方の思い にずれ違いないように気を付けて行きたい と思います。</p>
<p>いつも丁寧な保育をして下さり、子どもも楽しく帰ってくるので とても感謝しています。 少し気になるのは、まれにどういう経緯か分からないお知らせや 唐突な発表があり戸惑うことがあります。</p>	
<p>発表会は子どもと先生方の負担にならない程度の規模と内容でも いいのではないかと感じる。(ぞうぱんだ保育室で行うなど。) 今年度見栄えの観点からかぞう組女の子のみの踊りがあったが不 必要と感じた。また、男の子の保護者は複雑な気持ちではないか とも思う。</p>	
<p>運動会と発表会の日程が近いような気がします。生徒も先生も大 変そうなので日程の調整をしてみてはどうでしょうか。</p>	
<p>年末年始の休園期間が長かったので、本園と連携するなどして希 望保育があると、助かる家庭もあるのではないかと思います。</p>	<p>あまりご負担にならないように次年度以降、 調節させていただきたいと思います。</p>
<p>年末年始やGWなどの休みが多くて希望保育も少なく仕事を有給 で休まなければいけないことが多い。行事前は16時30分までなど 時間が短くされてしまうから半日有給を使われなければならない 。仕事をしなくて預けているのに預け辛い。</p>	
<p>子供と接して下さる先生方には感謝していますが、園の対応と して疑問に思うことがあります。 園の早迎えが負担に感じる(先生方の負担軽減もわかりませんが、 就労で預ける身としては16:30は有休をしないと対応できません。 祖父母ありきな考えを感じます)</p>	
<p>月曜から金曜は勤務があり、土曜保育をお願いすると翌週の平日 でお休みを取らないといけない規則が厳しいです。</p>	<p>土曜出勤分の代休などの日にお休みして頂く ことを想定しています。どういったところが 厳しいとお感じになったのか分かりませ んが、入園説明でも保護者の方がお休みの日 にはご家庭での保育をお願いしていますので同 じ考え方です。</p>
<p>保育中においてテレビアニメを視聴するのは、テレビやゲームな どとの付き合い方を提唱していく立場とすると、好ましくないか なと思う。</p>	<p>テレビを見るのが習慣化されてしまってい るところがあります。今後もう少しテレビを 見る機会を減らして遊びの時間が増えるよ うにしていきたいと思います。将来的にはテレ ビを見ないようにしていきたいと思いま す。</p>
<p>泣いてる子に対して、みんながいる中で泣かないと強い口調で 言っている保育士が居ました。</p>	<p>前後も含めて状況が分かりません。文脈から での想像しかできませんが、あまり好ましい 対応ではなかったのかなと思います。一度子 どもの気持ちを受け止めてから、適切な方向 へ導くことができるよう心がけて行きたい と思います。</p>

自由記述まとめ

ご意見	園の考え
途中で入った先生の紹介をしてほしい。	主に入るクラスの保護者の方にはコードモンでお知らせさせて頂きました。今後、どの範囲までお知らせするかについては検討させて頂きたいと思います。
子供と接してくださる先生方には感謝していますが、園の対応として疑問に思うことがあります。 ・園のルールがいつの間にか変わっている (例 おむつの集金がおむつと交換かだったり、だめだったり)	以前はおむつが無くなった場合は園のものをを使い、替わりにおうちにあるおむつを使った分だけ持ってきて頂いていました。途中から忘れ物に伴う園の備品使用の場合は、集金させて頂くことにしました。このことについて当時は掲示板でお知らせしましたが、R6年4月号の園だよりで改めてお知らせさせて頂きました。今後、より分かりやすいようにご案内させて頂きたいと思います。
駐車場を工場関係者が横切るため出入りや駐車をするのに迷惑と感じることが多々あるので改善を強く望む。	開けた駐車場では歩行者が通ることもありますので、スーパーの駐車場のよう安全確認、安全運転をお願いします。
駐車場から園舎までの照明設備や舗装の整備をしてもらえると嬉しい。	暗くなると投光器をつけて通路の安全を確保しています。通路の舗装は建築時に検討しましたが、高額となるためできません。そのため砂利を敷かせて頂きました。
連絡ノートの記入が無くなり、楽になった部分もありますが、家での小さな様子など伝えるタイミングがありません。幼児になれば自分でお話することも必要だと思いますが、私達親と、先生がコミュニケーションをとることが少なくなったと思います。	紙の連絡ノートには必要項目に加えて、ご家庭で伝えたいことを記入して頂ければと思います。次年度から全クラスがデジタル連絡帳となりますが、コメント欄がありますので、引き続きお伝え頂くことができるようになっています。ノートの返事は写真付きの保育記録(ドキュメンテーション)で送らせて頂きますので、園での様子もご覧ください。
感染症等で学級閉鎖になる場合のおおよその目安を知りたいです。	園では学校保健安全法を準用していますが、この法律には具体的な学級閉鎖の基準は明記されていません。各教育委員会によって基準は異なりますが、一般的にクラスの15~20%前後にしているところが多いと思います。当園に当てはめると1クラス12人の20%は2~3人です。クラス閉鎖や休園は関係機関と協議して決めますので、そのときの状況や保育施設特有の環境や役割などを勘案していきます。あくまでめやすとしてご承知おきください。
インフルエンザ、コロナ等の感染症が流行した時に、クラスの何割が感染したら学級閉鎖か具体的に決めてほしいです。	園では学校保健安全法を準用していますが、この法律には具体的な学級閉鎖の基準は明記されていません。各教育委員会によって基準は異なりますが、一般的にクラスの15~20%前後にしているところが多いと思います。当園に当てはめると1クラス12人の20%は2~3人です。クラス閉鎖や休園は関係機関と協議して決めますので、そのときの状況や保育施設特有の環境や役割などを勘案していきます。あくまでめやすとしてご承知おきください。
お便りをコードモンにPDF形式でアップすると紙の削減になり目を通しやすくなるのでいいかなと思う。毎日写真付きで保育の様子をアップしてくれ、保育中の子どもの様子がよりわかるようになった。	紙が良いのかフルデジタルが良いのかは意見が分かれるところですが、教育保育施設のほとんどがペーパーレスになってきています。どこかのタイミングでペーパーレスになっていくと思います。

自由記述まとめ

ご意見	園の考え
<p>例年アンケートは匿名で実施いただいていると思わず、コードモンのアンケートになると匿名性は失われるのでは？と、気がかりです。（人によっては自由に意見が書きにくいのでは）アンケートへの回答は、入力者との紐づけがされず匿名性が守られるようでしたら、そういったアナウンスがあるといいなと思います。</p>	<p>コードモンでのアンケートは記名式となりますが、各施設で個人を特定することはできません。こうすることで匿名性をなるべく保持しつつ、確認が必要なご意見に対しても回答させて頂くことができるようにしています。</p>
<p>オムツの処分をお願いしたい匂いも気になります。先生方の負担も減ると思います。個別で袋に入れることは大変だと思います。間違っ入ってしまうこともありました。</p>	<p>間違っ入っていたこと、申し訳ありませんでした。おむつの園処分は園・保護者の費用負担が高額になることや、実はあまり保育者の手間が減らない、そのほか様々な問題があります。今後も検討は続けて行きたいと思えます。</p>
<p>お昼寝布団の貸し出しをして欲しい。子供の人数が増えると大変です。雨の日は特に…。</p>	<p>大変かとは思いますが、園生活で使用するのはご家庭で用意して、お手入れをお願いします。</p>
<p>箸の使用など月齢が低い子に合わせるため成長が少し遅いと思うことがある。</p>	<p>お箸は手指の発達を見て、使い始める必要があります。握りだけでいうと、回外握り⇒手掌回内握り⇒手指回内握り⇒静的三指握り⇒動的三指握りと進んでいきます。動的三指握りとは、3～4歳頃に獲得できてくる握りで、えんぴつ持ちができて、指先を使って細かいところを塗るような動きです。お箸は動的三指握りが獲得できていないと使えない道具ですので、3歳児クラスでは、一斉指導をするにはまだ早く、個別に発達を見ながら進めるのが良いと思えますし、4～5歳児くらいで一斉指導のような色が強まっていくと思えます。お箸に限らず、お子さんが適切な発達段階でしたら、園の指導の進み具合に合わせることも良いですが、ご家庭で進めて頂くのも良いと思えます。</p>

頂いたご意見は集計や傾向分析、事実確認などをさせて頂いた上で、園の教育保育の方針と照らし合わせて、長期的に検討させて頂きまますのでよろしくお願い致します。ご協力ありがとうございました。

令和5年度たんぽぽ第二保育園家庭教育調査

回答数 39

- A そう思う、当てはまる
- B ややそう思う、十分ではないが当てはまる
- C あまりそう思わない、当てはまらない
- D そう思わない、当てはまらない
- E 取り組み方が分からない

No.			A	B	C	D	E					
1	早寝早起きができるように生活リズムを整えるための取組を行っています	R5年度	43.6%	17	46.2%	18	10.3%	4	0.0%	0	0.0%	0
		R4年度										
2	メディア（テレビ、タブレットやスマホ、ゲーム）に関する時間のルールを子どもと決めています	R5年度	25.6%	10	41.0%	16	17.9%	7	12.8%	5	2.6%	1
		R4年度										
3	身辺自立（食事・排せつ・身支度）を促すための取組を行っています	R5年度	20.5%	8	71.8%	28	7.7%	3	0.0%	0	0.0%	
		R4年度										
4	子どもの個性を認め、日頃から子どもと会話（声掛け）しています	R5年度	48.7%	19	51.3%	20	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
		R4年度										
5	子どもが自分で考えて行動するよう見守り、支えています	R5年度	23.1%	9	74.4%	29	2.6%	1	0.0%	0	0.0%	0
		R4年度										
6	公園などに出かけて屋外で体を動かす遊びをしています	R5年度	38.5%	15	56.4%	22	5.1%	2	0.0%	0	0.0%	0
		R4年度										
7	絵本を読み聞かせたり図書館に行くなど、本と触れ合う機会を設けています	R5年度	33.3%	13	33.3%	13	28.2%	11	5.1%	2	0.0%	0
		R4年度										
8	あいさつが身に付くよう取組を行っています	R5年度	41.0%	16	51.3%	20	7.7%	3	0.0%	0	0.0%	0
		R4年度										
9	お子さんが望ましくない行動をしたとき、「だめ」と言うだけでなく、理由も言葉で説明している	R5年度	30.8%	12	66.7%	26	2.6%	1	0.0%	0	0.0%	0
		R4年度										
10	同年代くらいの子とも、園以外の場所で遊ぶ機会があります	R5年度	23.1%	9	38.5%	15	17.9%	7	20.5%	8	0.0%	0
		R4年度										
11	子育てについて相談できる相手があります	R5年度	69.2%	27	15.4%	6	7.7%	3	7.7%	3	0.0%	0
		R4年度										
12	近所や他の家庭と付き合いがあります	R5年度	28.2%	11	38.5%	15	23.1%	9	10.3%	4	0.0%	0
		R4年度										

自由記述

友達や先生との関わりに必要な言葉（あいさつなど）がなかなか出てこないのが気になります。

長期休みになるとユーチューブをずっと見てしまうが、下の子もお世話もあるからこちらも助かるのでなかなか止められないからどうしようか悩んでいる。

習い事へ連れて行く時間がない。保育園から習い事への送迎サービスがあったら利用したい。地域や市が提供している講座はフルタイムで働いていると時間帯が合わない。小学校入学に向けて地域の同学年の子との交流を持ちたいが保育園のため難しい。

園・身内以外で同年代と遊ぶ機会が少ないと思うことがある。

保育園のお友達や他の家庭との関わりがあまり持てていません。
何かスポーツなど始めたいと思っていますが、平日働きながら習い事を始めるのは大変だと思っています。