

令和4年度保育園保護者利用者調査票

○調査日令和4年12月12日

○家庭数53 回収43家庭

○分からないは 未経験・知らないも含みます。

1. 保育園運営の基本な考え方(理念や方針、特色)について、入園説明会で話がありましたか。
はい・・・78.5% いいえ・・・0 分からない・・・21.5%
2. 保育園の理念や方針、特色に共感できますか。
はい・・・83.4% いいえ・・・0 分からない・・・16.6%
3. 日頃の保育活動は上記(2)の保育園運営とあっていますか。
はい・・・85.8% いいえ・・・0 分からない・・・14.2%
4. 入園説明会で説明された諸々のきまりに納得されていますか。
はい・・・73.9% いいえ・・・4.7% 分からない・・・21.4%
5. 夏祭り、運動会、発表会などの行事は保護者が参加しやすいように配慮されていますか。
はい・・・92.9% いいえ・・・4.8% 分からない・・・2.3%
6. お子さんの発育を促すような園庭遊具や玩具が十分に用意されていますか。
はい・・・81% いいえ・・・5% 分からない・・・14%
7. 登降園時にお子さんの様子について保育士から話がありますか。
はい・・・90.6% いいえ・・・7.1% 分からない・・・2.3%
8. 園庭遊びや散歩で戸外に出て自然や地域にふれる機会が多いですか。
はい・・・92.9% いいえ・・・2.3% 分からない・・・4.8%
9. 迎えに来た時にお子さんが園で楽しんだ様子がうかがえますか。
はい・・・95.2% いいえ・・・0 分からない4.8%
10. 急な残業や交通渋滞等の際に18時5分以降の時間外保育に柔軟に応じてくれますか。
はい・・・38.1% いいえ・・・0 分からない61.9%
11. 園での発熱や、病気の際の保護者への連絡など園の対応は適切ですか。
はい・・・98.2% いいえ・・・0 分からない4.8%

12. 園だよりやノート、コドモンでの配信で園の行事や活動の様子を知ることができますか。

はい・・・100%　　いいえ・・・0　　分からない・・・0

13. 子育ての悩みなど連絡ノートや、対話などで保育士に気軽に相談できますか。

はい・・・88.1%　　いいえ・・・7.1%　　分からない・・・4.8%

14. 保育園には信頼できる先生が複数人いますか。

はい・・・90.6%　　いいえ・・・2.3%　　分からない・・・7.1%

15. 行事等(敬老会、絵本の読み聞かせ、茶道教室、事業所の社会貢献)で地域住民や事業所との交流がおこなわれていますか。

はい・・・71.5%　　いいえ・・・0　　分からない・・・35.7%

16. クレームや要望などの保育士の対応は適切ですか。

はい・・・59.5%　　いいえ・・・4.8%　　分からない・・・35.7%

17. 保護者の要望や希望をもとに対応や改善が行われていますか。(重要説明事項・保育方針を除く)

はい・・・59.5%　　いいえ・・・40.5%　　分からない・・・0

18. 保育士のチームワークや園の雰囲気について満足していますか。

はい・・・83.4%　　いいえ・・・2.3%　　分からない・・・14.3%

19. お子さんの日常的な健康状態の把握などの健康管理体制に満足していますか。

はい・・・92.9%　　いいえ・・・0　　分からない・・・7.1%

20. 朝、園に行くことを嫌がったりしないで喜んで行きますか。

はい・・・88%　　いいえ・・・4.7%　　分からない・・・7.3%

21. 給食の献立表やサンプルを見て給食に満足していますか。

はい・・・90.6%　　いいえ・・・2.3%　　分からない・・・7.1%

22. たんぽぽ第二保育園を利用して総合的にどのように感じますか。

大変満足・・・40.4%

満足・・・50%

分からない・・・4.8%

やや不満・・・4.8%

大変不満・・・0