

# 令和4年度たんぽぽ保育園利用者調査

家庭数	77
回答数	59
回答率	76.6%

日頃の保育サービスは、保育園運営の基本的な考え方(理念・方針)と一致していますか

	回答数	構成比
はい	46	78.0%
いいえ	0	0.0%
分からない	13	22.0%
	59	100.0%

お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか

	回答数	構成比
はい	50	84.7%
いいえ	0	0.0%
分からない	9	15.3%
	59	100.0%

お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行なわれていますか

	回答数	構成比
はい	56	94.9%
いいえ	0	0.0%
分からない	3	5.1%
	59	100.0%

担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか

	回答数	構成比
はい	56	94.9%
いいえ	1	1.7%
分からない	2	3.4%
	59	100.0%

保育士や職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ（ばらつきが少ない）ですか

	回答数	構成比
はい	46	78.0%
いいえ	4	6.8%
分からない	9	15.3%
	59	100.0%

お迎え時に、お子さんが満たされた表情をしていることが多いですか

	回答数	構成比
はい	54	91.5%
いいえ	2	3.4%
分からない	3	5.1%
	59	100.0%

保育中の発熱など、病気の際の保育園の対応(保護者への連絡や医療機関の受診等)は適切ですか

	回答数	構成比
はい	55	93.2%
いいえ	1	1.7%
分からない	3	5.1%
	59	100.0%

園だより・クラスだより、面談、その他の方法で、園でのお子さんの様子を定期的に知ることができますか

	回答数	構成比
はい	55	93.2%
いいえ	0	0.0%
分からない	4	6.8%
	59	100.0%

子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談できますか

	回答数	構成比
はい	49	83.1%
いいえ	3	5.1%
分からない	7	11.9%
	59	100.0%

保育士や職員は、保護者の子育て、保育に対する考え方を理解しようとしていますか

	回答数	構成比
はい	50	84.7%
いいえ	0	0.0%
分からない	9	15.3%
	59	100.0%

行事日程は、保護者が参加しやすく、負担がかからないように配慮されていますか

	回答数	構成比
はい	53	89.8%
いいえ	0	0.0%
分からない	6	10.2%
	59	100.0%

お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか

	回答数	構成比
はい	38	64.4%
いいえ	1	1.7%
分からない	20	33.9%
	59	100.0%

現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていますか

	回答数	構成比
大変満足	15	25.4%
満足	36	61.0%
どちらかといえば満足	5	8.5%
どちらともいえない	2	3.4%
どちらかといえば不満	1	1.7%
不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
	59	100.0%



自由記述まとめ

ご意見	園の考え
<p>たんぼぼ保育園は外の遊びも中での過ごし方も、地域の方との交流する機会があったり本当に色々な経験、体験させていただけてと思います。他の年齢の子たちとも距離が近くて、下の子をかわいがってくれたり、こんなお兄さんお姉さんになりたいと思う気持ちが芽生えてきてると思います。うさぎ組さんの時から入園して3年経とうとしていますが、保育園に行きたくないと泣いたりすること一度もありません。日頃、先生やお友達と過ごす時間がスゴく嬉しい楽しい証拠だと思っています。とても感謝しています。いつもありがとうございます。</p>	
<p>園庭は少し狭いかも知れませんが、その代わり頻繁に公園に連れて行ってもらえているので、楽しく運動出来ていると思います。担任の先生(他の先生も含む)は、子供達の考える力を付けるような活動をしてくださってると感じています。出来たところは認めてくださるので、子供も自信になっているようです。給食の先生方も子供達と触れ合って下さり、親子共に嬉しく思います。日常の活動や給食の写真がコドモンで見られるので、安心してお任せしています。何より子供が登園するのを楽しみにしていることに全てが現れていると思います。ありがとうございます。</p>	
<p>先生方には、お忙しいなか、いつも子供たちの成長のためにご尽力頂き本当に感謝しています。近年は新型コロナウイルスの影響で活動が制限されることが多い中で、可能な限り子供たちの学びの機会を減らすことがないよう配慮して頂けたことが特にありがたかったです。保護者としても、保育園の先生方から学ぶことは多く、たんぼぼ保育園に通わせることができて良かったと思っています。ありがとうございました。</p>	
<p>様々な事案に柔軟かつ迅速に対応してくださり、ありがとうございます。心身の成長に伴い、子ども自身壁にぶつかる事もありますが、その都度子どもの様子をよくみて対応していただきありがとうございます。親の心配事に関して先生方が大変丁寧に対応していただき感謝しています。今後ともよろしく願います。</p>	
<p>いつも預かっていただきたいへん感謝しています。三年間でとても大きな成長を感じます。先生とも急いでるせいもありなかなかゆっくり話すことはありませんがこどもは楽しかったといつも言っているので安心してます</p>	
<p>毎日子供たちをみてくださり本当に感謝しています。</p>	
<p>子供をよく見て性格に合わせて対応してくださっていると感じます。いつもありがとうございます。</p>	
<p>いつも有難うございます。いつも親身になって子供のことを考えて頂いて感謝ばかりです。</p>	
<p>いつもお世話になっております。いよいよ、年長になります。これからも、宜しくお願い致します。</p>	
<p>いつも朝の登園時に泣いてしまっていて、みんな登園して大変なか、毎日・毎日担任の先生方が優しく対応して頂いて凄く嬉しいです。ありがとうございます。参観会のような機会が2~3回くらいあると嬉しいです。あと親だけでなく祖父母の参観会の機会があるのも嬉しいなと思います。</p>	<p>昨年度も園でのお子さんの様子を見る機会を楽しみにしている方から同じようなご意見を頂きました。今後もそのような機会は作っていきたく思いますのでよろしく願います。</p>
<p>朝の送り(主に母)と夕方のお迎え(主に父、祖父母)が違うので、先生とコミュニケーションが十分にとれていないのかもしれないと思います(朝は時間がなくてバタバタしてしまうのがいけないのですが)。先生方のお仕事を増やすのは申し訳ないとは思いますが、何かあったり何かできたりした時に個別にアプリで教えてくださると嬉しいなと思います。</p>	<p>昨年度もお子さんの様子を知りたいというご意見を頂きました。その日の集団ではない個別の様子を知りたいという思いをお持ちの方が多くことと思います。しかし、まだ保育中のお子さんのもいるため、園の方針としてお話は最小限度にさせて頂いております。引き続き、可能な範囲で様子をお伝えしていきます。また何か心配な点などがあって相談したいとのことでしたら別にお時間を作りますのでお知らせください。その他写真付き保育記録や定期面談もご活用頂ければと思います。</p>
<p>業務多忙だとは思いますが、帰りのお迎え時に一言でもいいので園での様子を話してくれると嬉しいです。(しっかり話してくれる先生もいます。)</p>	
<p>お迎えに行った際に、いつも園での出来事や子どもの様子を教えてくださいくださるので、帰宅後の会話が盛り上がります。</p>	
<p>お迎えの時にその日の子供の様子をお話しして下さる時はとてもありがたいし、うれしいです。</p>	

自由記述まとめ

ご意見	園の考え
<p>1歳の頃から夜寝るのが遅く、早い頃から寝かしつけを諦めて、やることをやって一緒に寝てしまう生活にしていました。今回やっと長かったお昼寝が終わって、すこーしだけ寝る時間が早くなってきたかなあと感じています。園独自の方針というのはどこにもあるものだろうとは思っていますが、他園でここまでお昼寝を長くまでしているところはあまり聞かない印象です。ましてお昼寝後も園庭で遊ぶなどの屋外活動はないことから、かなり体力を持って余して帰ってきていて、年中さんの頃は降園後に公園に行くのが当たり前のようになっていた時期もあります。早く寝てほしい親の都合というのももちろんありますが、1月半ばまでお昼寝生活で、あと2ヶ月で長い間の生活習慣を変えて小学校生活に備える…というのは少し無理がある様に感じてしまいます。どちらでもいい期間を長めにとるなど、少し検討していただけたら嬉しいなと思います。最後の年ですが年間予定がわかるようになり、とても勤務の調整がしやすかったです。5年間、ありがとうございました。</p>	<p>午前中に遊びこんだ子どもの脳温は高まり、オーバーヒート気味になります。これを防ぎ、脳を休めるために午睡の時間があります。体力が付いてくる6歳くらいから午睡は不要になってきますが、まだ大脳の働きが弱く、体力レベルの低い子どもには、脳温を一時下げて通常の体温リズムに戻す午睡は必要です。もし仮にもっと早い年齢から午睡を無くしていくと、昼間の睡眠がなくなるため、夜に早目の就寝が期待されます。しかしこれは、脳温のコントロールができなくなって、のちに自律神経の機能低下やホルモンの分泌リズムを乱すことにもなりかねません。加えて生活リズムに変化がなかった場合、1日の総睡眠時間が減るだけになります。日本は世界的に見て、短時間睡眠傾向が強く、夜型になってきた現代の生活リズムでは、あまり早期の午睡無しへの移行は、成長発達への影響が心配です。このような理由から多くの保育園では5～6歳くらいを目安に、午睡無しに移行していくのが一般的な状況と思われまます。当園では5歳児から午睡無しに移行していきまます。その時期はその年の子どもたちの様子から決めています。もっと早い時期から始めた年もありましたし、午後の外遊びもしていた年もありました。私たちとしても年齢が上がるほどに、全体ではなく個々の睡眠の必要性に合わせて午睡の時間を調節したい・外遊びの機会を増やしたいという思いはあります。限られたマンパワーをどこに割くのが子どもの成長発達に最も良いのか、引き続き努力や検討を重ねて行きたいと思ひます。ご意見の背景が分かりやすく、大変参考になりました。ありがとうございました。</p>
<p>マスクの着用をそろそろ任意にして頂きたいと思っています。このまま保育園生活のほとんどをマスクをして過ごすのは今後の発育や表情を読み取る力にも影響があるように感じます。集団生活で難しいところもあるかと思ひますが、、、</p>	<p>国の方針変更に伴い、令和4年8月にマスクを着用しないようにしました。ところが直後に新型コロナ陽性者が出て、大規模な感染となりました。このようなことが今後も起こるのでは、安心して生活ができないと考え、第8波に備えて再びマスクをしてもらうことにしました。園もいつまでもマスクをつけていたいとは思っておらず、マスクは令和5年4月より、原則なしにできるよう調整中です。マスクの子どもの発達への影響ですが、幸い、今のところマスク着用だけが原因で、発達への大きな影響があるという結果が出た研究は見受けられまません。しかしマスクを常につけていることが発達に良い影響を与えるものとは思ひませんので、職員のマスク着用についても検討を重ねて行きたいと思ひます。</p>

自由記述まとめ

ご意見	園の考え
<p>市からの要請かもしれませんがコロナ時の家庭への負担が大きいと感じます。</p>	<p>登園基準は市のガイドライン（国・県の方針を反映）、クラス閉鎖は一定の基準はあるものの状況に応じて市と相談の上で決定しています。また登園の基準に関しては、市のガイドラインよりも登園しやすく・お仕事を休まなくても良いように配慮しつつ、感染症対策もできるように改良して運用しています。文脈から家庭保育をすることに対してのご負担に思われますが、何かお困りでしょうか？お声がけ頂ければ別途お時間を作りますのでお知らせください。</p>
<p>雨が降ると園庭のぬかるみがひどい。土壌改良や一部歩道を設けるなどして改善していただきたい。</p>	<p>昨年度もお伝えしましたが、子どもがケガをしないように、子どもの遊びやすさと通行しやすさを両立できるように厳選した客土を愛知県新城市より取り寄せました。根本的な改善は難しいのですが、門を入ったあとはきりん組前の芝生の上を歩いて頂き、玄関ホール前からそうばんだ組方面に向かう時にはコンクリート部分を通って頂くと、芝生とコンクリート部分を通行できますので、汚れずに済むかと思えます。お試しいただきませんか。</p>
<p>担任の先生に便が出なくてなぜ登園してはいけないのかを質問した時に園長から説明しますと言われましたが、2ヶ月ほど経っています、</p>	<p>当時は感染性胃腸炎のような症状を訴える子がたくさんいましたので、園は市のガイドラインに沿って、体調不良の際には休みするように促していました。お子さんも2日間軟便が続いていて、早退していました。登園時の体調確認で、前日から便は出ていない、育休中でその日は外出もされないとのことだったので、「今日はまだ軟便が出るかもしれないので、お家で1日様子を見れるのであれば見てください」というような意図でお伝えしました。これは今日かもしれないし、数日後かもしれない、次の便が確認できるまで登園してはいけないという意図でお伝えしたものではありません。一連の対応について市にお問い合わせを頂いたので、市より園に状況を確認した上で説明があったと思います。また園長・担任からもそれぞれご説明させて頂きました。お伝えの仕方が悪く、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p>

頂いたご意見は集計や傾向分析、事実確認などをさせて頂いた上で、園の教育保育の方針と照らし合わせて、長期的に検討させて頂きまますのでよろしく申し上げます。ご協力ありがとうございました。

# 令和4年度たんぽぽ保育園家庭教育調査

家庭数	77	A そう思う、当てはまる
回答数	54	B ややそう思う、十分ではないが当てはまる
回答率	70.1%	C あまりそう思わない、当てはまらない
		D そう思わない、当てはまらない

No.		A		B		C		D	
		割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数
1	メディア（テレビ、タブレットやスマホ、ゲーム）に関する時間などのルールを子どもと決めています	24.1%	13	57.4%	31	14.8%	8	3.7%	2
2	基本的な生活習慣（食事・睡眠・排せつ・身支度）を身に付けるための取組を行っています	33.3%	18	63.0%	34	3.7%	2	0.0%	0
3	子どもの個性を認め、日頃から子どもと会話（声掛け）しています	44.4%	24	55.6%	30	0.0%	0	0.0%	0
4	子どもが自分で考えて行動するよう見守り、支えています	20.4%	11	74.1%	40	3.7%	2	1.9%	1
5	公園などに出かけて屋外で体を動かす遊びをしています	33.3%	18	55.6%	30	11.1%	6	0.0%	0
6	絵本を読み聞かせたり図書館に行くなど、本と触れ合う機会を設けています	29.6%	16	42.6%	23	24.1%	13	3.7%	2
7	あいさつが身に付くよう取組を行っています	53.7%	29	46.3%	25	0.0%	0	0.0%	0
8	お子さんが望ましくない行動をしたとき、「だめ」と言うだけでなく、理由も言葉で説明している	35.2%	19	57.4%	31	5.6%	3	1.9%	1
9	同年代くらいの子どものと、園以外の場所で遊ぶ機会があります	18.5%	10	46.3%	25	29.6%	16	5.6%	3
10	子育てについて相談できる相手があります	50.0%	27	40.7%	22	7.4%	4	1.9%	1
11	それなりに近所付き合いがあります	13.0%	7	44.4%	24	33.3%	18	9.3%	5

## 自由記述

土日仕事をしているとなかなか接する時間が少なくなってしまい休みの日はそれなりにやることが多いためどうしてもこどもの時間が少ないのかなと反省してます。スマホのしようなどもパソコンで食い入るようにみているときにこれからどうなっていくのか心配になります

夫の帰宅が遅いので基本母親だけで子供と接することが多く、話し合う時間がなかなか作れない。

夜、早く寝ても、朝、早く起きれないことがあります。野菜嫌いなので、困っています。改善したいところです。

決まり事があっても守れない、だめな理由を伝えても伝わらない等葛藤があります。

アンケート集計結果に対して、具体的に突き合わせ可能な取組みを期待します。