

# 令和3年度たんぽぽ保育園サービス利用者調査

家庭数	72
回答数	52
回答率	72.2%

保育園運営の基本的な考え方(理念・方針)について、園から説明がありましたか

	回答数	構成比
はい	50	96.2%
いいえ	0	0.0%
分からない	2	3.8%
	52	100.0%

保育園運営の基本的な考え方(理念・方針)には共感できますか

	回答数	構成比
はい	48	92.3%
いいえ	0	0.0%
分からない	4	7.7%
	52	100.0%

日頃の保育サービスは、保育園運営の基本的な考え方(理念・方針)と一致していますか

	回答数	構成比
はい	46	88.5%
いいえ	0	0.0%
分からない	6	11.5%
	52	100.0%

保育室などはお子さんが落ち着いて過ごせる環境が整っていますか

	回答数	構成比
はい	46	88.5%
いいえ	0	0.0%
分からない	6	11.5%
	52	100.0%

お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか

	回答数	構成比
はい	46	88.5%
いいえ	0	0.0%
分からない	6	11.5%
	52	100.0%

外部からの侵入に対して安全な対策がとられていますか

	回答数	構成比
はい	39	75.0%
いいえ	1	1.9%
分からない	12	23.1%
	52	100.0%

登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか

	回答数	構成比
はい	41	78.8%
いいえ	6	11.5%
分からない	5	9.6%
	52	100.0%

子どもたちが食事の時間を楽しむ工夫がされていますか

	回答数	構成比
はい	30	57.7%
いいえ	0	0.0%
分からない	22	42.3%
	52	100.0%

散歩等で戸外にでる機会が多いですか

	回答数	構成比
はい	51	98.1%
いいえ	0	0.0%
分からない	1	1.9%
	52	100.0%

お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・遊び等が行なわれていますか

	回答数	構成比
はい	50	96.2%
いいえ	0	0.0%
分からない	2	3.8%
	52	100.0%

担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか

	回答数	構成比
はい	47	90.4%
いいえ	0	0.0%
分からない	5	9.6%
	52	100.0%

保育士や職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ（ばらつきが少ない）ですか

	回答数	構成比
はい	44	84.6%
いいえ	3	5.8%
分からない	5	9.6%
	52	100.0%

お子さんの様子について、お迎え時に保育士から話があったり、連絡ノートなどにより伝えてくれますか

	回答数	構成比
はい	39	75.0%
いいえ	8	15.4%
分からない	5	9.6%
	52	100.0%

お迎え時に、お子さんが満たされた表情をしていることが多いですか

	回答数	構成比
はい	48	92.3%
いいえ	0	0.0%
分からない	4	7.7%
	52	100.0%

保護者の急な残業や不定期的な業務の際に、閉園時間までは延長保育に柔軟に応じてくれますか

	回答数	構成比
はい	40	76.9%
いいえ	0	0.0%
分からない	12	23.1%
	52	100.0%

保育中の発熱など、病気の際の保育園の対応(保護者への連絡や医療機関の受診等)は適切ですか

	回答数	構成比
はい	50	96.2%
いいえ	1	1.9%
分からない	1	1.9%
	52	100.0%

園だより・クラスだよりその他の方法で、園の行事や活動の様子を定期的に知ることができますか

	回答数	構成比
はい	51	98.1%
いいえ	0	0.0%
分からない	1	1.9%
	52	100.0%

子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談できますか

	回答数	構成比
はい	41	78.8%
いいえ	0	0.0%
分からない	11	21.2%
	52	100.0%

保育士や職員は、保護者の子育て、保育に対する考え方を理解しようとしていますか

	回答数	構成比
はい	42	80.8%
いいえ	0	0.0%
分からない	10	19.2%
	52	100.0%

行事日程は、保護者が参加しやすく、負担がかからないように配慮されていますか

	回答数	構成比
はい	45	86.5%
いいえ	1	1.9%
分からない	6	11.5%
	52	100.0%

園の行事等を通して、地域住民との交流が行われていると思いますか

	回答数	構成比
はい	26	50.0%
いいえ	2	3.8%
分からない	24	46.2%
	52	100.0%

不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか

	回答数	構成比
はい	36	69.2%
いいえ	0	0.0%
分からない	16	30.8%
	52	100.0%

お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか

	回答数	構成比
はい	33	63.5%
いいえ	1	1.9%
分からない	18	34.6%
	52	100.0%

現在利用している保育園を総合的にみて、どのように感じていらっしゃいますか

	回答数	構成比
大変満足	18	34.6%
満足	24	46.2%
どちらかといえば満足	8	15.4%
どちらともいえない	2	3.8%
どちらかといえば不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
	52	100.0%

調査回答者

父	2	3.8%
母	45	86.5%
父母一緒に	5	9.6%
その他	0	0.0%
	52	100.0%

年度毎の満足度の推移

	H19	H22	H25	H28	R2	R3
大変満足	15.8%	5.3%	9.5%	16.3%	22.7%	34.6%
満足	39.5%	42.1%	38.1%	63.3%	52.3%	46.2%
どちらかといえば満足	21.1%	28.9%	42.9%	18.4%	15.9%	15.4%
どちらともいえない	7.9%	7.9%	4.8%	2.0%	4.5%	3.8%
どちらかといえば不満	5.3%	10.5%	4.8%	0.0%	4.5%	0.0%
不満	7.9%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
大変不満	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

# 自由記述まとめ

ご意見	園より
<p>迎えに行くといつも楽しそうにきゅきゅしているのが、先生方々には感謝しています。子供の可能性を十分に引き出してくれる教育がされていると思います。ありがとうございます。</p>	<p>園としてこのようなご意見を頂き、大変うれしく思います。子ども達は遊びの中で新しい能力を獲得していきます。子ども主体の保育は子どもの興味関心を追うことで、その子やその集団の発達の最先端にアプローチすることができます。</p>
<p>日頃からお世話になっています。いまだに朝は泣いてしまいますが、帰ってくると保育園での出来事をたくさん話してくれるので、楽しんで過ごしていると思っています。保育中の発熱など、まだ経験したことがないこともあり、アンケートは「分からない」につけてあります。今後ともよろしく願いいたします。</p>	<p>発表会は特に子どもの主体性が分かりやすい活動でしたが、日常保育の中で行われている子どもの主体性を育む場面や繋がりのある保育を心掛けています。また当園では様々な経営努力の結果、多くのフリー保育士を配置して、手厚い保育を行っています。これらについても十分に保護者の方にお伝えでき、反響を頂けるようにしていきたいと思っています。</p>
<p>いつもお世話していただき感謝しています。</p>	<p>まだまだ園にはたくさん課題があると思っていますが、今後とも子どもたちにとってより良い環境を提供できるように保育の質の向上に務めて行きたいと思っています。</p>
<p>いつも家で経験できない集団行動や楽しい遊びを経験させていただきありがとうございます。保育園で教えてもらうお約束事やルールなどを覚えて普段の生活でもできるようになってくれると嬉しいです。</p>	
<p>家では体験させてあげられないことをたくさん体験させていただき、子供も毎日楽しそうで、保育園に預け仕事をする選択をしてよかったと思うようになりました。</p>	
<p>このコロナ禍でなるべくイベントを中止しないよう考えてくれて、家族が参加できるよう工夫してくださっていてとても感謝しています。劇も子供達主体で創ると言うのが魅力的に感じます。私が子供の頃は強制的にやりたくない役を決められ子供達の為と言うより、親御さん達にみせる為の劇でした。子供心に不満や苦痛を感じていたのを覚えています。</p>	
<p>しかしたばば保育園さんの子供達主体の劇は、子供が楽しいと言いつつ充実した顔で家でも歌っていました。自分達で考えて作り、先生方も子供達が出来ないような事があれば無理強ひせずサポートしてくださっていたのが発表会を見て伝わりました。他のイベントも子供達が楽しめるように工夫してくださっていて嬉しいです。</p>	
<p>担任の先生はもちろん、園長先生も不安なことがあれば相談しやすい環境を作ってください、感謝しています。調理の先生もお迎えの際に会えば私や子供に声を掛けてくれ、特に子供には優しく接してくださっているのが、給食を作っている方の顔や子供との関わりが分かるので安心できやすいです。</p>	
<p>時代の変化に応じて柔軟に対応してくれている園だと思います。柔軟に対応してくれているからこそ、保護者側がよりモラルを守って我が子を預けなければいけないと感じています。</p>	
<p>家だけではできない体験も多く、給食等もおいしそうで、とても感謝しています。子供の個性を理解して、寄り添った対応してくれていると感じます。</p>	
<p>園長先生の提示する方針と先生方の人間性により安心して子供を預けられています。保育園での取り組みを子供から聞いてみると子供自身も充実感があるようです。</p>	
<p>いつもありがとうございます。</p>	
<p>給食の工夫や遊びについて、大変な手間をかけてしまっていますが、おかげさまで少しずつではありますが野菜も食べれるようになり感謝しています。</p>	
<p>散歩や公園など、普段はなかなか出来ないことも経験出来て、本人も楽しく過ごせているようで安心しています。</p>	
<p>先生やクラスの友達に会えるのが嬉しいようでお迎えに行くのが笑顔でいてくれるのでとても安心します。いつもありがとうございます。</p>	

<p>行事は今後開催できる状況になったら、どのように催されているか一緒に参加していきたいです。 最低限の内容は送迎時に保育士の方へ相談させて頂いていますが、話す時間が取れないときには、ICTを利用して相談しても大丈夫でしょうか？</p>	<p>行事について 3歳未満児は成長発達の段階から日常の保育がとても大切だと考えています。そのため非日常である運動会などの大きな行事はコロナ禍をきっかけに参加しないようにしました。このような方針ですので、ご期待に添えるかどうか分かりませんが、園生活の様子をご覧頂くことをとても楽しみにされている様子が伝わってきました。今年度はコロナ禍で参観会が中止となったため、今後もできるだけ来園してお子さんの様子を見て頂く機会をつくるよう心掛けたいと思います。</p>
<p>いつもありがとうございます。コロナ禍でなかなか行事等が難しいとは思いますが、中止になってしまった参観会を是非また検討して頂けたら嬉しいです。</p> <p>保育士さんの人数の関係だと言うことは理解していますが、どうしても送迎時に担任の先生と話す機会が少ないので、日頃の様子が分かりづらいです。当然他クラスの先生に聞いても日中の様子は分からないというような答えなので、送迎時に担任の先生と会えない日は特にそう感じてしまいます。コドモンでクラス全体の活動は知れますが、子供個人の様子(体調や制作での様子)が分からなく、面談でしか知る機会がないのが物足りなく感じます。個人的な相談はいつでも可能としてくれていますが、時間の都合で仕事の調整が必要になるので、なかなか相談までいけない時もあります。(それはこちらの都合でもありますが…)正直、今日はどんな様子でしたか？と気軽に聞ける環境が欲しいなと思うことも多いです。送迎もテラスで行われている為、教室の中の様子があまり分かりません。そのためこのアンケートで『わからない』と言う回答が増えてしまいます。イベント等で教室の様子を動画で載せてくれる時もありますが、特別な日ではなく普段の活動の様子や教室の中の様子も知りたいです。日頃の様子ややり取りがもう少しできたら安心します。他は満足しています。</p>	<p>お子さんの様子の共有について すでにご理解いただいている通りですが、他の方もご覧になるため説明を添えさせていただきます。 朝晩は保育士のシフトの関係もあり、保育中のお子さんを最優先にしているため園の方針としてお話は最小限度にさせて頂いております。また日中の様子については3歳以上児では連絡ノートがない園が多い中、写真付きの保育記録でクラス全体の活動内容などを毎日お知らせさせて頂いております。加えて当園では3歳未満児は年1回、3歳以上児は年2回の定期面談を設けてさせて頂いております。お子さんの様子の共有については力を入れているつもりではありますが、現在の国の職員配置基準から考えると保育者が子どもと向き合う時間を十分に作りつつ、お子さんの様子をお伝えするために、すでにながりの努力をされていて、これが精いっぱい対応です。特に面談に関しては、朝から晩まで約12時間もの間ずっと子どもがいる施設で、全家庭を対象に定期面談を行う施設は非常に稀です。それほど難しいことを実現しているということをご理解頂きたいです。このような理由があるためご要望にお応えすることは非常に難しいとは思いますが、もう少し安心して頂けるように何か方法を模索していければと思います。 なお、ICTを利用してのご相談ですが、単純な情報伝達には便利ですが、会話のように相手とのやり取りをするには少々不便です。何かありましたらまず担任にご相談頂いた上で、どのような方法が良いのかお話しさせて頂ければと思います。</p>
<p>もう少し、日中の様子など教えてほしい。</p>	<p>朝晩は保育士のシフトの関係もあり、保育中のお子さんを最優先にしているため園の方針としてお話は最小限度にさせて頂いております。また日中の様子については3歳以上児では連絡ノートがない園が多い中、写真付きの保育記録でクラス全体の活動内容などを毎日お知らせさせて頂いております。加えて当園では3歳未満児は年1回、3歳以上児は年2回の定期面談を設けてさせて頂いております。お子さんの様子の共有については力を入れているつもりではありますが、現在の国の職員配置基準から考えると保育者が子どもと向き合う時間を十分に作りつつ、お子さんの様子をお伝えするために、すでにながりの努力をされていて、これが精いっぱい対応です。特に面談に関しては、朝から晩まで約12時間もの間ずっと子どもがいる施設で、全家庭を対象に定期面談を行う施設は非常に稀です。それほど難しいことを実現しているということをご理解頂きたいです。このような理由があるためご要望にお応えすることは非常に難しいとは思いますが、もう少し安心して頂けるように何か方法を模索していければと思います。 なお、ICTを利用してのご相談ですが、単純な情報伝達には便利ですが、会話のように相手とのやり取りをするには少々不便です。何かありましたらまず担任にご相談頂いた上で、どのような方法が良いのかお話しさせて頂ければと思います。</p>
<p>普段は中々園の様子を直接聞くことができないですが担任の先生との定期的な面談で様子を聞いたり日頃の子供の様子などで子供自身とても楽しく通わせてもらっています。</p>	<p>引き続き時代の変化に対応できるよう、ICTの活用を進めたいと思います。また今後も保育者の業務効率を高めたり、情報共有をすることで、単に便利だけでなく、保育の質の向上につながるような使い方を意識していきたいです。</p>
<p>アプリに満足しています。園への連絡が手の空いた時間にできるため、負担が少ないです。また、写真で報告して頂けるため園での様子が分かりやすいです。</p>	<p>引き続き時代の変化に対応できるよう、ICTの活用を進めたいと思います。また今後も保育者の業務効率を高めたり、情報共有をすることで、単に便利だけでなく、保育の質の向上につながるような使い方を意識していきたいです。</p>
<p>アプリでお知らせが届いたり朝の連絡も各申込みもできるようになって大変便利です。</p>	<p>引き続き時代の変化に対応できるよう、ICTの活用を進めたいと思います。また今後も保育者の業務効率を高めたり、情報共有をすることで、単に便利だけでなく、保育の質の向上につながるような使い方を意識していきたいです。</p>
<p>いつも優しく温かく子供達を保育して頂き感謝しています。コロナで大変な時期ではありますが、土曜保育をもう少し利用しやすくして頂けると有難いです。なんとなく利用しにくい雰囲気(おたよりでの見落としてしまいそうな掲示、申請書の提出時の対応等)があります。今後ともよろしく願い致します。</p>	<p>コロナ禍において、職員の健康観察や自宅待機の判断などがとても多かったため、特に平日の保育体制を守らなければならないの思いが強かったのは確かです。そのためお伝えした内容から、利用しづらい雰囲気になってしまったかもしれません。そのような雰囲気が出てしまわないように気を付けて行きたいです。</p>
<p>体調などからも子供自身安定度が日々変わる為、特に朝の登園時は○●X3段階のXの可能性も先生方の頭の片隅に入れて載けていたら有難いです。</p>	<p>ご指摘の内容を念頭に、受入れを行っていききたいと思います。</p>



<p>子供が楽しんで登園しており、ありがたいです。先生達には大変感謝しております。要望は、園庭の水はけを良くしていただきたいです。</p>	<p>幼児園舎の園庭は道路側に傾斜がついていて、水がよく流れるようになっているため園庭から少しずつ土が流れ出ていきます。そのため門のレールに土が堆積したり、石が挟まって開きづらいつきがあると思います。何度も業者さんに相談していますが、対策は難しいようです。</p> <p>水が道路側に流れるため、建築当初に入れた客土が流されてしまい、大きな石などが出来て来てゴツゴツした園庭になってきました。子どもが遊びづらくなってきたため、ケガをしないようにと、新しく客土を入れました。その土はサバ土と言われる校庭や園庭によく使われるもので、水を含むとぬかるむ性質があります。この性質が子ども達にはとても楽しいものとなっている反面、通行する時に汚れやすくなります。少しでもぬかるみづらい土をと思い、厳選して愛知県新城市から取り寄せたものになります。子どもの遊びやすさと通行しやすさを両立できるようにしたつもりではありますので、ご理解を頂きたいと思います。</p> <p>根本的な改善は難しいのですが、門を入ったあとにはきりん組前の芝生の上を通って頂き、玄関ホール前からそうばんだ組方面に向かう時にはコンクリ部分を通って頂くと汚れずに済むかと思っておりますのでお試しください。よろしくお願いいたします。</p>
<p>幼児園舎の門扉が開きにくい時があります</p>	<p>一点目についてはご指摘の内容通りであれば、実施義務のないアンケートを行ったり、自由記述欄を設けたりはしません。園運営に保護者の皆様のご意見を取り入れるために園の意思で行っています。はじめて回答する方もいらっしゃるのでは調査の趣旨や経緯などについて改めてお知らせさせて頂きました。自身の意見には責任を持って、マナーを守り入れて頂きたいと思っております。</p> <p>二点目については施設運営のことは運営主体が全てを決めてその後にお知らせしますので、どの園も事後報告となるかと思っております。取り組みを参考にしようとする公立園に確認いたしましたが、同じようなアンケートの実施以外はしていないとのことでした。</p> <p>どのようなことでお感じになったか分かりませんが、頂いたご意見を参考に、今後も保護者の皆様の声も反映した運営を心掛けて行きたいと思っております。</p>
<p>まず、コロナ禍で感染対策等の業務が増えているなか、子どもたちの保育をしっかりとしてくれる保育園に感謝しています。簡単なことではないと思います。これからもよろしくお願いたします。その上で、他の保育園の様子も知っていますので比較して思う所を申し上げます。参考にしてください。</p> <p>一点目ですが、批判的な意見を言われることを恐れるあまり、事前に牽制をしすぎです。受け止める側の園が感情的になっている印象を与え、保護者としては安心ではなく不安を覚えます。</p> <p>二点目ですが、重要な案件であっても園が全て決定し、事後報告であることです。公立保育園の方が、保護者会の意見をまず調査してくれたように思います。園に決定権があることでも、事前に意見や改善提案を確認してくれたほうが信頼感は増します。様々な業種の保護者がおられますので、よりよい意見も聞けるかと思っております。</p> <p>できる範囲で取り入れて頂けたらと思います。</p>	<p>以前は年間計画を配布していましたが、当園の行事は会場や駐車場を借りる必要があるため、おおむね1ヶ月～2ヶ月前にならないとしっかりと日を確定できません。そのため年間計画から日が変更になることがあって、当時の保護者の方から、もう少し変更の少ない日程を知らせて欲しいとの要望があったため、現在のスタイルになっています。決まった行事からおたよりでお知らせさせて頂いていることはもともと行っていますが、今年度からコードモンのカレンダーを使って年間予定をお知らせさせて頂くことにしました。しかし今はコロナの影響もあって、その時の状況から行事をどのように開催するのか検討しています。そのため、より一層予定の確定が難しいものがあります。少しでも状況が改善できるように引き続き方法を考えて行きたいと思っております。</p>
<p>年間行事について、他の園では年度はじめに年間計画を示しているところが多い印象です。職場がシフト制のため土日勤務もあり、1-2ヶ月前に各自用事のある土日の勤務変更を出すのは難しく、できれば半期分でも先にわかるとありがたいなあと思っています。</p>	<p>理由については入園説明の通り、親しみを込めて敬称を省略して呼ぶことがあります。平成25年以降、特に小学校を中心にあだ名禁止、さんづけなど、児童生徒同士の呼び方について意識の変化がありました。保育施設では様々な考え方のもとに実態としては統一されてはいないと思っております。子ども同士に関しては、小学校においても授業以外の時間は、児童生徒同士は自分たちが呼びたい名前前で呼び合っていますので、あだ名や呼び捨てもあります。親しい人や心を許している人と、もう少し距離のある人との距離の取り方や呼び方というのは、子どもが成長とともに自らが学んでいくことですので、人間関係の経験のひとつとして見守って頂いても良いのかなと思っております。</p>
<p>園児を呼び捨てで呼んでいる事を時々見かけます。呼び捨てで呼ばれるのは構いませんが、自分の子が、他の友達を呼び捨てで呼ぶことが気になります。何か意図があってそうしているのか、教えてほしいです。</p>	<p>理由については入園説明の通り、親しみを込めて敬称を省略して呼ぶことがあります。平成25年以降、特に小学校を中心にあだ名禁止、さんづけなど、児童生徒同士の呼び方について意識の変化がありました。保育施設では様々な考え方のもとに実態としては統一されてはいないと思っております。子ども同士に関しては、小学校においても授業以外の時間は、児童生徒同士は自分たちが呼びたい名前前で呼び合っていますので、あだ名や呼び捨てもあります。親しい人や心を許している人と、もう少し距離のある人との距離の取り方や呼び方というのは、子どもが成長とともに自らが学んでいくことですので、人間関係の経験のひとつとして見守って頂いても良いのかなと思っております。</p>